



Banco del
Bienestar
El banco de los mexicanos

Guía Rápida

Banca Electrónica

Contratación de servicios de
Banca por Internet del Banco del
Bienestar

Contratación de Banca por Internet del Banco del Bienestar

Si eres **Cliente** del **Banco del Bienestar** y **tienes una cuenta** de depósito a la vista **YA** puedes contratar el **servicio de Banca por Internet**, sólo:

1. Acude a cualquier **sucursal** del **Banco del Bienestar**.

2. Presenta los siguientes **documentos**:

- Contrato** de la cuenta
- Identificación oficial vigente** en **original y copia**
- RFC**
- CURP**
- Número** de teléfono **celular**
- Correo electrónico**



3. Recibirás una **notificación** por correo electrónico y/o SMS sobre el **alta en el Sistema de Banca por Internet** y el personal de sucursal te indicará **la contraseña temporal** para este servicio.

Contratación de Banca por Internet del Banco del Bienestar

4. El personal de la sucursal te entregará una **hoja** con las instrucciones de **instalación** de la aplicación del **soft token (virtual)**.
5. Recibirás un **SMS** con el **código de activación¹** del **soft token (virtual)**. Para activarlo revisa la guía Activación de Token.
6. Finalmente, **recibirás** los siguientes **documentos**:
 - Carta de bienvenida
 - Un tanto del contrato de adhesión
 - Número de cliente
 - Guía y contraseña temporal
 - Folleto informativo del servicio
 - Hoja de instalación de la aplicación del soft token

¹ El **código de activación** tiene una **vigencia de 72 horas**, de no realizar el enrolamiento dentro de este periodo deberás llamar al Call Center para que te proporcionen un nuevo código.

Contratación de Banca por Internet del Banco del Bienestar

Requisitos mínimos para:

❑ Banca por Internet

- Utilizar los exploradores:
 - Internet Explorer superior a 10 
 - Google Chrome 
 - Microsoft Edge 

❑ Aplicación del soft token

- Contar con un Smartphone o dispositivo móvil con sistema operativo **Android** o **IOS**.
- Tener acceso a la tienda de aplicaciones (**Play Store** o **App Store**)
- Descargar la aplicación **Banco del Bienestar Token**.





Banco del
Bienestar
El banco de los mexicanos

Atención telefónica
800 900 2000

Lunes a Sábado de 07:00 a 21:00 horas.