



**Banco del**  
**Bienestar**  
El banco de los mexicanos

# Guía Rápida

---

Banca Electrónica

Acceso al portal de la Banca por  
Internet y configuración de  
seguridad

# Configuración de Seguridad

Una vez **activado tu token**, podrás ingresar al portal en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.bancodelbienestar.com.mx/BsfPortalMovil/index>

Es importante que tengas a la mano:

- ❑ **Carta de bienvenida**
- ❑ **Guía y Contraseña temporal** (contiene Número de Cliente y Contraseña temporal para ingresar a la Banca por Internet)
- ❑ **Aplicación *Banco del Bienestar Token***



Al acceder al portal de banca electrónica:

1. Da clic en menú ***Banco del Bienestar DIGITAL***.
2. Selecciona ***BANCA POR INTERNET***

BANCA ELECTRÓNICA

INICIO BLOG Banco del Bienestar DIGITAL PREGUNTAS FRECUENTES CONTACTO

BANCA POR INTERNET  
DEBICUENTA EXPRES

¡Bienvenido al Banco del Bienestar !

Fácil y seguro, desde una PC o teléfono móvil.

Para abrir tu cuenta, te pediremos identificación oficial digitalizada, como:

- INE
- Pasaporte Consular
- Matrícula Consular
- INE para votar desde el extranjero

Es necesaria una cuenta de correo electrónica, te presentamos algunas opciones para crear una gratis:

- GMAIL
- Outlook
- Yahoo

Recoge tu tarjeta en la sucursal que selecciones.

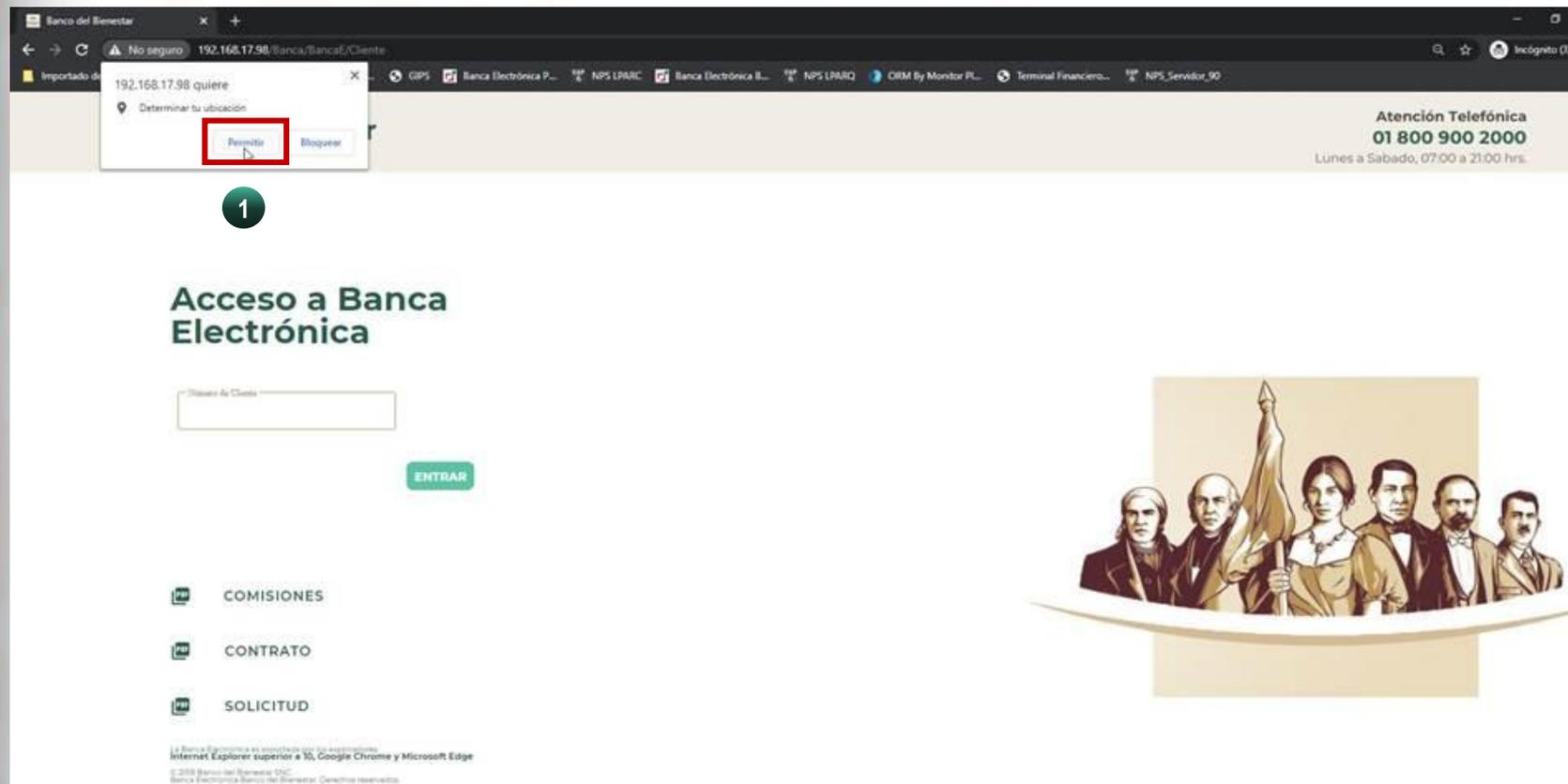
**ABRE TU CUENTA**  
desde donde estés

# Configuración de Seguridad

Se mostrará la pantalla de acceso a la Banca por Internet.

El portal te solicitará autorización para determinar tu ubicación.

1. Es **necesario Permitir** el acceso a tu ubicación.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.17.98/Banca/BancaE/Cliente". A location permission dialog box is open, asking "192.168.17.98 quiere determinar tu ubicación" with "Permitir" and "Bloquear" buttons. The "Permitir" button is highlighted with a red box and a circled "1". Below the dialog, the banking portal's login page is visible, featuring the title "Acceso a Banca Electrónica", a "Número de Cliente" input field, and an "ENTRAR" button. A list of services includes "COMISIONES", "CONTRATO", and "SOLICITUD". On the right, there is a graphic of historical figures and a telephone number "Atención Telefónica 01 800 900 2000".

Atención Telefónica  
01 800 900 2000  
Lunes a Sábado, 07:00 a 21:00 hrs.

1

## Acceso a Banca Electrónica

Número de Cliente

ENTRAR

- COMISIONES
- CONTRATO
- SOLICITUD

La Banca Electrónica es soportada por los navegadores Internet Explorer superior a 10, Google Chrome y Microsoft Edge.  
© 2015 Banco del Bienestar S.A.C.  
BANCA ELECTRÓNICA Banco del Bienestar. Derechos reservados.

# Configuración de Seguridad

1. Captura tu **Número de Cliente** (se encuentra en la Guía que te proporcionaron al contratar Banca Electrónica en la sucursal). Te recomendamos memorizar este número y guardarlo en un lugar seguro\*.
2. Da clic en **ENTRAR**.



## Acceso a Banca Electrónica

Número de Cliente

1

ENTRAR

2



La Banca Electrónica es soportada por los exploradores Internet Explorer superior a 10, Google Chrome y Microsoft Edge  
© 2019 Banco del Bienestar S.N.C.  
Banca Electrónica Banco del Bienestar. Derechos reservados.

- También podrás **consultar información** relativa a Comisiones, Contrato o el formato la solicitud de Contratación del Servicio de Banca Electrónica.



\* Revisa la última página para recomendaciones de seguridad.

# Configuración de Seguridad

Lo primero que debes realizar es la configuración de seguridad para evitar el acceso a sitios falsos, para ello es necesario seleccionar una **imagen y frase de bienvenida**, así como **modificar la contraseña temporal**.

## Imagen y frase

Se mostrarán en la pantalla tres secciones:

1. En la primera **elige** una **imagen** (ésta aparecerá cada que accedas a la Banca por Internet).

### Configuración de Seguridad

1

Para evitar el acceso a sitios falsos, es necesario seleccionar una imagen y frase de bienvenida. La imagen y frase de bienvenida seleccionada te será mostrada cada vez que ingreses a la Banca por Internet BANSEFI.

#### Selección de Imagen

Selecciona una imagen para identificarte



# Configuración de Seguridad

2. En la segunda sección **escribe** una **frase** (máximo **25 caracteres**) que aparecerá, junto con la imagen que seleccionaste previamente, al acceder a la Banca por Internet.

## Frase de bienvenida

Ingresar una frase de bienvenida

2

Máximo 25 caracteres

3. En la tercera sección (**Datos Seguridad**), captura la Contraseña temporal que te entregaron en la Sucursal al contratar la Banca Electrónica.

Datos Seguridad

3

Contraseña:

Máximo 10 caracteres

4. Genera un **código dinámico** en tu **token** y **captúralo** en el espacio correspondiente.
5. Da clic en **Registrar**.

Código Dinámico

Si tus datos son correctos, ingresa el código dinámico que aparece en tu Token.

\*\*\*\*\*

4

Registrar

Registrar

5

# Configuración de Seguridad

6. **Acepta** los cambios realizados.



7. Aparecerá un recuadro verde con la confirmación de las modificaciones.

## Configuración de Seguridad

Para evitar el acceso a sitios falsos, es necesario seleccionar una imagen y frase de bienvenida. La imagen y frase de bienvenida seleccionada se será mostrada cada vez que ingreses a la Banca por Internet de Banco del Bienestar.

Operación realizada con éxito.

Regresar

Continuar

8

8. Da clic sobre el botón **Continuar** para seguir con el proceso de acceso a Banca por Internet.

# Configuración de Seguridad

Aparecerá nuevamente la pantalla de acceso a la banca por internet (se mostrarán la imagen y la frase que elegiste)

9. Captura la **Contraseña temporal** que te entregaron en la Sucursal al contratar la Banca Electrónica.

10. Da clic en **ENTRAR**.

## Acceso a Banca Electrónica

**Identificador**  
Si la imagen y el texto son correctos favor de capturar tus datos, de lo contrario da click en Regresar.

Hola Clau

Contraseña

Ir directo a

Regresar Entrar

¿Olvidaste tu contraseña o está bloqueada?

- En caso de que **olvides tu contraseña** o se **bloquee** después del quinto intento fallido, deberás marcar al **800 900 2000** para generar una nueva contraseña.

### Recuperar Contraseña

Si olvidaste o bloqueaste tu contraseña, por favor comunícate al 01 800 900 2000 y un ejecutivo te asistirá para generar una nueva.

\*Por motivos de seguridad la contraseña se bloquea al introducirla sucesivamente de manera errónea.

# Configuración de Seguridad

## Contraseña

Aparecerá la pantalla para personalizar tu contraseña (se te solicitará el **cambio de contraseña temporal**):

11. Captura la **contraseña temporal** que te entregaron en la sucursal al contratar el servicio de Banca Electrónica.
12. **Captura tu nueva contraseña** (máximo 8 caracteres alfanuméricos)\*.
13. **Escribe otra vez la NUEVA contraseña** para **confirmar que es idéntica** a la escrita previamente.
14. Da clic en **ACEPTAR**.

Por seguridad cambia tu contraseña periódicamente.  
Recuerda que la longitud de la contraseña debe ser de 8 caracteres alfanuméricos. Distingue entre mayúsculas y minúsculas.

The screenshot shows a form with three input fields and one button. The first field is labeled 'Contraseña actual' and is highlighted with a red box and a callout '11'. The second field is labeled 'Nueva contraseña' and is highlighted with a red box and a callout '12'. The third field is labeled 'Confirmar la nueva contraseña' and is highlighted with a red box and a callout '13'. Below the fields is a green button labeled 'ACEPTAR', which is highlighted with a red box and a callout '14'.

15. Da clic en **ACEPTAR** para confirmar los cambios.

The screenshot shows a dialog box titled 'Confirmación de cambio de contraseña' with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the question '¿Estás seguro de cambiar la contraseña?'. There are two buttons: a white 'Cancelar' button and a green 'Aceptar' button. The 'Aceptar' button is highlighted with a red box and a callout '15'.

\* Revisa la última página para recomendaciones sobre tu contraseña.

# Configuración de Seguridad

11. Aparecerá en un recuadro verde la confirmación de las modificaciones y recibirás una **notificación** sobre los **cambios realizados**.



12. Finalmente, da clic sobre el botón **Continuar** para acceder a Banca por Internet y realizar consultas de saldo y movimientos, así como las transferencias que requieras.

Este proceso únicamente se hace la primera vez que accedes a Banca por Internet, con ello realizas la configuración de seguridad de acceso y das de alta tu contraseña personalizada.

# Recomendaciones



La **contraseña** debe tener las siguientes **características**:

- Conformada por **ocho caracteres alfanuméricos**:
  - Debe **incluir al menos una letra mayúscula**.
  - No incluir más de tres números o letras consecutivas**.
  - No incluir más de tres números idénticos en forma consecutiva**.
- No utilizar:
  - El identificador de usuario.
  - El nombre de la Institución

## Recomendaciones de seguridad

- Evitar uso de computadoras de uso público y de links desconocidos para consultar la Banca por Internet.
- Verifica que la imagen y la frase de Bienvenida sean los que elegiste, de lo contrario **NO** ingreses tus datos y da clic en **Regresar**.
- **NO** proporciones a ninguna persona tus **datos** y **NO** compartas tu **contraseña** ni **claves aleatorias**.
- Usa una **contraseña distinta** a la utilizada para otros servicios y **cámbiala** al menos **cada tres meses**.
- Si no reconoces las operaciones que se te notifican por SMS y/o correo electrónico, repórtalas.
- Valida que la dirección **URL** comience con **HTTPS**, y verifica que haya un **candado** en la parte superior derecha.

**Recuerda que el Banco NUNCA te solicitará datos personales ni información sensible por medios electrónicos (correo electrónico, acceso a links) o por teléfono.**



**Banco del**  
**Bienestar**  
El banco de los mexicanos

**Atención telefónica**  
**800 900 2000**

Lunes a Sábado de 07:00 a 21:00 horas.